

Politique de « Cookies »

Nous utilisons des cookies pour personnaliser votre visite sur notre site web. Si vous ne souhaitez pas recevoir de cookies ou si vous souhaitez être averti par votre navigateur lors de l'envoi de cookies, vous pouvez utiliser les options de votre navigateur (« Options », « Préférences », ou « Paramètres » en fonction du navigateur que vous utilisez). Si vous refusez tous les cookies, il se peut que notre site web ne vous soit plus entièrement accessible.

En visitant le présent site, vous déclarez consentir à l'application de la présente Politique de Cookies.

4

Conditions générales d'utilisation du site

Toute notre équipe vous souhaite la bienvenue sur le site web de Caulilo.

En accédant et/ou en utilisant ce site, vous acceptez d'être lié par les conditions générales d'utilisation contenues sur la présente page ainsi que toute autre condition et règle qui figurent sur le site. L'utilisation de notre site, et par conséquent votre inscription afin de passer une commande en ligne, confirme votre acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

1. Avertissement

Si vous êtes un consommateur, vous reconnaissez qu'une fois que la commande est passée par l'intermédiaire de notre site web, il n'existe plus de possibilité de rétractation et ce, conformément à l'article VI.53 du Code de droit économique.

11. Protection des données

Notre Politique de protection de la vie privée s'applique à tous les documents et données personnelles présents et proposés sur le site. Vous trouverez de plus amples informations [ici (lien vers la page)]

Les informations personnelles que vous nous communiquez dans quelque cas que ce soit ne seront pas transmises à des tiers à des fins de marketing.

12. Propriété intellectuelle

Notre site web et son contenu, notamment et de façon non exhaustive, les produits, textes, images, logos, sons et vidéos sont protégés par les droits d'auteurs et/ou des droits de marques et ne peuvent par conséquent pas être copiés, reproduits et/ou utilisés sans notre autorisation écrite expresse préalable et/ou l'autorisation écrite expresse préalable du titulaire du droit.

13. Fonctionnement et utilisation du Site

Notre site web vise principalement à présenter les produits Caulilo et à permettre aux utilisateurs qui le souhaitent de passer commande auprès d'un des magasins .Vous pouvez utiliser le présent site sans inscription aucune. Une inscription vous sera demandée lors du passage de votre commande.

Malgré nos efforts afin de s'assurer du meilleur fonctionnement possible du site, nous ne pouvons garantir l'accès, la disponibilité et le bon fonctionnement du site ainsi que de son contenu.

A tout moment et sans obligation de nous justifier, nous nous réservons le droit de cesser de mettre tout ou partie du site à disposition, soit temporairement soit de manière permanente.

14. Responsabilité

5

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir, dans la mesure du raisonnable, pour garantir l'exactitude des informations se trouvant sur notre site web. Nous ne pouvons cependant être tenus pour responsable dans le cas où une information inexacte ou toute autre perturbation se trouve dans le contenu du site.

De plus, nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables d'un événement qui pourrait vous occasionner un dommage direct ou indirect survenant lors de l'accès ou de l'utilisation du site web et ce, même si nous avons été prévenus de la possibilité de survenance d'un tel dommage.

Nous ne pourrions être tenus responsables de toute action ou omission émanant d'un autre utilisateur du site ou de défaut de disponibilité ou de fonctionnement du site et ce, quelle que soit la cause des perturbations constatées.

Le site Caulilo contient des liens vers des sites de tierces parties. Nous n'avons aucun contrôle sur ces sites tiers, leur fonctionnement, leur contenu ou leur utilisation et ne pouvons par conséquent être tenus responsables d'un dommage causé suite à la visite de tels sites.

15. Contactez-nous

Si vous avez des questions ou remarques concernant l'utilisation du présent site web, n'hésitez pas à nous contacter par e-mail à l'adresse info@caulilo.be ou par courrier à l'adresse suivante : Avenue de Floreal 182, 1180 Uccle.

16. Modifications

Nous nous réservons le droit de modifier unilatéralement les conditions d'utilisations du présent site. Il vous est donc conseillé de vous référer régulièrement à la présente page afin de prendre connaissance des modifications éventuelles. Les modifications effectuées entrent en principe en vigueur dès leur publication sur le site.

17. Divers

Au cas où une disposition des présentes Conditions générales d'utilisation serait en contradiction avec un disposition de droit impératif, la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions des Conditions générales ne seront pas affectés. Dans cette hypothèse, la disposition non valide sera remplacée par une disposition légale se rapprochant le plus possible de l'intention de la disposition non valide.

18. Droit et juridiction applicables

Le site web est à l'usage des utilisateurs résidant et le consultant en Belgique. Nous ne pouvons en aucun cas assurer que le contenu de ce site web est approprié ou disponible ailleurs qu'en Belgique. Tout litige ou toute revendication concernant le site web, son interprétation ou son utilisation seront régis par le droit belge et seront soumis à la juridiction des tribunaux francophones de Bruxelles.

Nous vous souhaitons une agréable visite sur le site de Caulilo et un bon appétit.

6

Politique de protection de la vie privée

Cher Client,

Veillez lire ces conditions de confidentialité attentivement afin de comprendre notre politique concernant vos données à caractère personnel, la façon dont nous les traitons et l'accès que vous avez à ces données.

1. Responsable du traitement

La société anonyme « FOODOLILO », ci-après « nous », dont le siège social se situe à 1180 Uccle, Avenue de floreal 182, est responsable de la gestion du site web Caulilo ainsi que du traitement de vos données à caractère personnel.

2. Les données à caractère personnel collectées

Les données à caractère personnel que nous traitons peuvent appartenir aux catégories suivantes:

1. Les coordonnées personnelles. Cela comprend toute information transmise lorsque vous nous contactez pour tout commentaire, demande ou commande ainsi que toute information transmise par une personne souhaitant travailler au sein de nos équipes.
2. Informations techniques sur votre appareil. Cela comprend toute information sur l'appareil que vous utilisez pour accéder à notre site web. Il s'agit notamment de votre adresse IP.
3. Informations de paiement. Cela comprend toute information dont nous avons besoin afin d'honorer les commandes comme les coordonnées de votre carte bancaire ou les informations relatives à toute autre forme de paiement. Nous et notre prestataire de

services de paiement gérons vos informations de paiement en conformité avec la législation en vigueur.

3. Utilisation des données à caractère personnel

a. Nous conservons et traitons vos données à caractère personnel, sous forme électronique ou non, à des fins administratives et de gestion de la clientèle. Il s'agit notamment de traiter et répondre à toute communication ou demande que vous nous soumettez (y compris via notre site internet), traiter des informations relatives à la vente en ligne (effective ou potentielle) de nos produits et/ou services, envoyer des relevés et factures, fournir aux clients des informations ...

b. Nous conservons et traitons vos données à caractère personnel dans l'hypothèse de l'envoi de votre candidature.

4. Licéité du traitement

1

1. Vos données à caractère personnel sont traitées en vue de la gestion ou de l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou en vue de l'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande.
2. Vos données à caractère personnel sont également traitées en vue du respect à toute obligation légale ou réglementaire à laquelle nous sommes soumis.
3. Vos données à caractère personnel sont traitées aux fins de nos intérêts légitimes en ce compris mais de manière non-limitative, nos activités, la gestion des clients, prospects et fournisseurs.

5. Divulgaration de vos données à caractère personnel

Outre notre personnel, nous partagerons vos données à caractère personnel avec les personnes tierces suivantes :

1. certains de nos prestataires de services (ex : gestionnaire du site web, service financier,...) ;
2. les autorités publiques conformément aux lois et règlements applicables.

Vos données à caractère personnel seront conservées sur le territoire de l'Espace économique européen.

6. Rétention de vos données à caractère personnel

Vos données à caractère personnel telle que collectées et traitées conformément à la présente Politique de protection de la vie privée ne seront pas conservées plus longtemps que nécessaire aux finalités énoncées au point 3.

Pour le reste, vos données à caractère personnel seront conservées tant que nous sommes soumis à une responsabilité légale pour laquelle vos données à caractère personnel peuvent être pertinentes. A cet égard, nous prendrons en considération les délais légaux de prescription.

Les données à caractère personnel qui n'ont pas trait à l'exécution d'un contrat ou au respect d'une obligation légale seront conservées pour une période de [12] mois après leur collecte.

7. Stockage de vos données à caractère personnel

Nous faisons tout ce qui est en notre pouvoir pour assurer la confidentialité et la sécurité de vos données à caractère personnel.

8. Vos droits en tant que client

Vous avez le droit d'accéder, de modifier ou d'effacer vos données à caractère personnel. A cette fin, vous pourrez contacter FOODOLILO par e-mail à l'adresse info@caulilo.be ou par courrier à l'adresse suivante : Avenue de floréal 182, 1180 Uccle.

Les informations suivantes peuvent vous être transmises à la suite d'une demande :

1. a) les finalités du traitement;
2. b) les catégories de données à caractère personnel concernées;

2

c) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;

4. d) la durée de conservation des données à caractère personnel;
5. e) l'existence de vos droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel ;

6. f) le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Vous disposez d'un droit d'opposition à l'usage de vos données à caractère personnel. A cette fin, vous pourrez contacter FOODOLILO par e-mail à l'adresse info@caulilo.be ou par courrier à l'adresse suivante : Avenue de floréal 182, 1180 Uccle.

Vous disposez d'un droit de limitation du traitement de vos données à caractère personnel. A cette fin, vous pourrez contacter FOODOLILO par e-mail à l'adresse info@caulilo.be ou par courrier à l'adresse suivante : Avenue de floréal 182, 1180 Uccle.

FOODOLILO devra notifier à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel ont été communiquées toute modification ou toute suppression des données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué conformément à ce qu'il est prévu dans la présente Politique de protection de la vie privée.

Vous avez un droit à la portabilité de vos données à caractère personnel. Ce droit vous permet de recevoir les données à caractère personnel vous concernant et soit de les transmettre à un autre responsable du traitement de ces données soit d'obtenir que les données vous concernant soient directement transmises à un autre responsable, lorsque cela est techniquement possible.

A cette fin, vous pourrez contacter FOODOLILO par e-mail à l'adresse info@caulilo.be ou par courrier à l'adresse suivante : Avenue de floréal 182, 1180 Uccle.

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité belge de Protection des Données si vous considérez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 (règlement général sur la protection des données).

9. Coordonnées

Pour toute information supplémentaire, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse info@caulilo.be ou par courrier à l'adresse suivante : Avenue Floreal 182, 118à Uccle et nous nous ferons un plaisir de répondre à vos questions.

10. Modifications

Nous pouvons apporter des changements à la présente Politique de protection de la vie privé lorsque cela nous semble nécessaire, notamment pour nous adapter à toute modification réglementaire ou législative en la matière ou pour nous conformer aux exigences des autorités de protection des données.